

Figure: 28 TAC §1.601(a)(2)(C)

Have a workers' compensation complaint or need help?

Contact your insurance company if you have a question or problem about your premium or a claim:

[Insert insurance company name]
Call: [insert title] at [insert phone number]
Toll-free: [insert phone number]
[optional] Online: [insert company URL]
Email: [insert email address]
Mail: [insert mailing address]

For problems with your policy

If your problem with the premium is not resolved, contact the National Council on Compensation Insurance, Dispute Resolution Services:

Mail: 901 Peninsula Corporate Circle, Boca Raton, FL 33487-1362
Fax: 561-893-5043
Email: disputeresolution@ncci.com
Phone: 1-800-622-4123

If you believe there has been a violation of law related to your workers' compensation policy, file a complaint with the Texas Department of Insurance:

Call: 1-800-252-3439
Online: www.tdi.texas.gov
Email: ConsumerProtection@tdi.texas.gov
Mail: Consumer Protection, MC: CO-CP, Texas Department of Insurance, P.O. Box 12030, Austin, TX 78711-2030

For employees with claim issues

If one of your employees has a problem with a claim, contact the Texas Department of Insurance, Division of Workers' Compensation, Compliance and Investigations:

Mail: Compliance and Investigations, MC: CI, Texas Department of Insurance, Division of Workers' Compensation, P.O. Box 12050, Austin, TX 78711-2050
Fax: 512-490-1030
Email: DWCCOMPLAINTS@tdi.texas.gov
Phone: 1-800-252-7031

¿Tiene una queja de compensación para trabajadores o necesita ayuda?

Comuníquese con su compañía de seguros si tiene una pregunta o problema relacionado con su prima de seguro o con una reclamación:

[Insert insurance company name]
Llame a: [insert title] al [insert phone number]
Teléfono gratuito: [insert phone number]
[optional] En línea: [insert company URL]
Correo electrónico: [insert email address]
Dirección postal: [insert mailing address]

Para problemas con su póliza

Si su problema con la prima de seguro no es resuelto, comuníquese con el Consejo Nacional de Seguros de Compensación (National Council on Compensation Insurance, por su nombre en inglés), Servicios para la Resolución de Disputas:

Correo postal: 901 Peninsula Corporate Circle, Boca Raton, FL 33487-1362
Fax: 561-893-5043
Correo electrónico: disputeresolution@ncci.com
Teléfono: 1-800-622-4123

Si usted piensa que ha habido una violación a la ley, la cual está relacionada con su póliza de compensación para trabajadores, presente una queja ante el Departamento de Seguros de Texas:

Llame al: 1-800-252-3439
En línea: www.tdi.texas.gov
Correo electrónico: ConsumerProtection@tdi.texas.gov
Correo postal: Consumer Protection, MC: CO-CP, Texas Department of Insurance, P.O. Box 12030, Austin, TX 78711-2030

Para empleados que tienen problemas con sus reclamaciones

Si uno de sus empleados tiene un problema con una reclamación, comuníquese con la Sección de Cumplimiento e Investigaciones (Compliance and Investigations, por su nombre en inglés) del Departamento de Seguros de Texas, División de Compensación para Trabajadores (Texas Department of Insurance, Division of Workers' Compensation, por su nombre en inglés).

Correo postal: Compliance and Investigations, MC: CI, Texas Department of Insurance, Division of Workers' Compensation, P.O. Box 12050, Austin, TX 78711-2050
Fax: 512-490-1030
Correo electrónico: DWCCOMPLAINTS@tdi.texas.gov
Teléfono: 1-800-252-7031